

Akcijas noteikumi un nosacījumi

“10 GADU GARANTIJA SILDELEMENTAM Haier cepeškrāsnīs un 10 GADU GARANTIJA MAZGĀŠANAS SŪKNIM Haier trauku mazgājamajās mašīnās.”

§1. VISPĀRĪGI

1. Šajos noteikumos un nosacījumos aprakstīto reklāmas kampaņas programmu ar nosaukumu “10 GADU GARANTIJA SILDELEMENTAM Haier cepeškrāsnīs un 10 GADU GARANTIJA MAZGĀŠANAS SŪKNIM Haier trauku mazgājamajās mašīnās” (“Akcija”) organizē uzņēmums Haier Polska SP. z o.o., kura juridiskā adrese ir Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw un kas ir reģistrēts Uzņēmumu reģistrā, ko uztur galvaspilsētas Varšavas apgabaltiesa Varšavā, Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa, ar KRS numuru 0000141545, NIP 5261049284, REGON 011735173, e-pasta adrese: haier.baltics@haier-europe.eu, (“Organizētājs”).
2. Akcija ir spēkā tikai Latvijas Republikas teritorijā.
3. Akcija sākas 2023. gada 15. decembrī un turpinās, līdz Organizētājs to atceļ.
4. Akcija attiecas uz Haier cepeškrāsnīm un trauku mazgājamajām mašīnām, kas iegādātas Akcijas periodā.
5. Akcija attiecas uz šādām ierīcēm:

Kategorija	SKU numurs	Modelis	EAN
Trauku mazgājamā mašīna	32901690	XS 6B0S3FSB	8059019065953
Trauku mazgājamā mašīna	32901697	XI 6B0S3FSB	8059019069692
Trauku mazgājamā mašīna	32901496	XIB 6B2S3FS	8059019025261
Trauku mazgājamā mašīna	32901498	XIB 6B2D3FB	8059019025285
Trauku mazgājamā mašīna	32901494	XIB 5C1S3FS	8059019025247
Trauku mazgājamā mašīna	32901495	XIB 5B2D3FB	8059019025254
Trauku mazgājamā mašīna	32901532	XI 6C3D0FB	8059019032689
Trauku mazgājamā mašīna	32901491	XIB 3C3SFS	8059019025216
Cepeškrāsns	33703167	HWO60SM5S9BH	8059019010991
Cepeškrāsns	33703168	HWO60SM5T9BH	8059019011004
Cepeškrāsns	33703310	HWO60SM2B9XH	8059019034447
Cepeškrāsns	33703243	HWO60SM2B9BH	8059019026602
Cepeškrāsns	33703232	HWO60SM6B9BH	8059019025735
Cepeškrāsns	33703163	HWO60SM5B5BH	8059019010953
Cepeškrāsns	33703235	HWO60SM6B5BH	8059019025766
Cepeškrāsns	33703237	HWO60SM5F8BH	8059019025957
Cepeškrāsns	33703236	HWO60SM5F5BH	8059019025940
Cepeškrāsns	33703238	HWO60SM6F5BH	8059019026053
Cepeškrāsns	33703307	HWO60SM2F3BH	8059019034270
Cepeškrāsns	33703244	HWO60SM2B3BH	8059019026619

Cepeškrāsns	33703164	HWO60SM5T5BH	8059019010960
Cepeškrāsns	33703166	HWO60SM5B9BH	8059019010984
Cepeškrāsns	33703165	HWO60SM5S5BH	8059019010977
Cepeškrāsns	33703308	HWO60SM2S1BH	8059019034423
Cepeškrāsns	33703233	HWO60SM6T5BH	8059019025742
Cepeškrāsns	33703234	HWO60SM6S5BH	8059019025759
Cepeškrāsns	33703230	HWO60SM6S9BH	8059019025711
Cepeškrāsns	33703231	HWO60SM6T9BH	8059019025728
Cepeškrāsns	33703356	HWO60SM6TS9BH	8059019039862

6. Akciju vada Organizētājs. Dalībniekiem ir jāreģistrējas Organizatora tīmekļa vietnē <http://garantija-lv.haier-europe.com/> un jāapstiprina sava piekrišana šiem Noteikumiem. Dalībnieka apstiprinājums tiks uzskatīts par līguma noslēgšanu ar Organizatoru par dalību kampaņā un garantijas pagarināšanu ("Līgums").
7. Dalībniekiem ir rūpīgi jāiepazīstas ar šiem noteikumiem, jo tos apstiprinot, viņi piekrīt tos ievērot.

§2. PERSONAS DATU APSTRĀDE

1. Organizētājs ir Akcijas dalībnieku personas datu pārzinis.
2. Akcijas dalībnieku personas dati, piemēram, vārds, uzvārds un e-pasta adrese, tiek apstrādāti šādiem mērķiem un atbilstošam juridiskam pamatam:

Mērķis	Juridiskais pamatojums	Glabāšana
Akcijas organizēšana un pienākumu izpilde, tostarp dalībnieku reģistrācija Organizatora tīmekļa vietnē, Akcijas sertifikātu izsniegšana; iespēju nodrošināšana dalībniekiem izmantot savas garantijas tiesības un iesniegt pretenzijas, kā arī dalībnieku pārbaude, pieņemot lēmumus par iesniegtajām garantijas prasībām.	VDAR 6. panta pirmās daļas c) punkts – līguma izpilde, kurā dalībnieks (datu subjekts) ir ar Akciju saistīta puse.	Organizators apstrādās kampaņas dalībnieku personas datus līdz garantijas termiņa beigām un vēl 10 (noilguma termiņš)
Organizatora saistību izpilde saistībā ar pagarināto garantiju.	VDAR 6. panta pirmās daļas c) punkts – līguma izpilde, kurā dalībnieks (datu subjekts) ir ar Akciju saistīta puse.	Organizators apstrādās kampaņas dalībnieku personas datus līdz garantijas termiņa beigām un vēl 10 (noilguma termiņš)
Candy, Hoover un Haier produktu tiešais mārketingš	VDAR 6. panta pirmās daļas a) punkts – Dalībnieka	Līdz piekrišanas atsaukšanai

	<p>piekrišana tiek izteikta, aizpildot akcijas reģistrācijas veidlapu organizatora tīmekļa vietnē.</p> <p>Jums ir tiesības nepiekrīst, un, ja esat piekritis, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, paziņojot par to Organizatoram vai noklikšķinot uz atteikšanās pogas pašos informatīvajos biļetenos. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs uz piekrišanu balstītas datu apstrādes likumību līdz tās atsaukšanai.</p>	
--	--	--

3. Ja Akcijas dalībnieks 14 dienu laikā izlietos tiesības atteikties no šī attālināti noslēgtā Līguma, Organizators nekavējoties dzēsīs viņa/viņas datus.
4. Ja tas nepieciešams no Akcijas izrietošo Organizētāja pienākumu izpildei, Akcijas dalībnieku personas datus, tostarp vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontaktāruna numurus, var kopīgot ar kurjeru pakalpojumu uzņēmumiem vai citiem pasta pakalpojumu sniedzējiem, lai piegādātu ar sūdzību saistītos remontētos izstrādājumus.
5. Ar šo Organizētājs informē par datu apstrādes līguma noslēgšanu ar uzņēmumu MTR MEDIA Sp. z o.o. Sp. komandytowa NIP 5212741376, REGON 012893359, kura juridiskā adrese ir Warsaw 02-949, ulica Ostra 20 un kas ir reģistrēts Uzņēmumu reģistrā, ko uztur galvaspilsētas Varšavas apgabaltiesa Varšavā, Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa, ar KRS numuru 0000220068. Šis līgums ir nepieciešams, lai izpildītu no Akcijas izrietošos Organizētāja pienākumus pārvaldīt Akcijas tīmekļa vietni. Struktūra, kurai uzticēti Akcijas dalībnieku personas dati, apstrādā datus Organizētāja vārdā kā atbildīgais par datu apstrādi. Organizētājs apstiprina, ka līgums par Akcijas dalībnieku personas datu uzticēšanu atbilst VDAR 28. panta prasībām un ka struktūra, kurai dati uzticēti, sniedz pietiekamas garantijas, it īpaši attiecībā uz zināšanām un tehnisko un organizatorisko līdzekļu resursiem, kas atbilst VDAR prasībām, ietverot apstrādes drošību.
6. Organizētājs glabā Akcijas dalībnieku personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, nodrošinot to aizsardzību pret nesankcionētu piekļuvi, nonākšanu nepiederošu personu rīcībā, tādu apstrādi, kas pārkāpj tiesību aktus, kā arī pārveidošanu, nozaudēšanu, bojāšanu vai iznīcināšanu.
7. Akcijas dalībniekiem ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kā arī tiesības datus labot, dzēst un ierobežot to apstrādi un pārsūtīšanu, iebilst pret datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Jebkura sarakste, kas saistīta ar personas datu apstrādi, jāadresē Organizētājam šādā adresē: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw, Polija. Akcijas dalībniekiem ir tiesības sūtīt korespondenci Organizatoram valodā, ko viņš saprot.
8. Akcijas dalībnieki var arī izmantot savas tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

§3. AKCIJAS NOTEIKUMI

1. Dalība Akcijā ir brīvprātīga.
2. Ierīces darbības traucējumu gadījumā garantija attiecas uz cepeškrāsns sildelementa vai trauku mazgājamās mašīnas mazgāšanas sūkņa bezmaksas nomaiņu vai remontu 10 gadu periodā no ierīces iegādes datuma.
3. Garantija neattiecas uz sildelementa vai mazgāšanas sūkņa nomaiņu, ja tā darbības traucējumu cēlonis ir kāds no tālāk norādītajiem.
 - a) Bojājumi nepareizas lietošanas dēļ, bojājumi, kas radušies, neievērojot lietotāja rokasgrāmatu vai izmantojot ierīci mērķiem, kam tā nav paredzēta.
 - b) Bojājumi, kas radušies nepilnvarotu pakalpojumu sniedzēju veikta remonta vai apkopes rezultātā.
 - c) Bojājumi avāriju, dabas parādību, elektrotīklā notikuša pārsprieguma, zibensizlādes vai jebkura cita tāda iemesla dēļ, kas uzskatāms par nepārvaramas varas gadījumu.
4. Garantija attiecas tikai uz aprīkojumu, ko izmanto individuālās māsaimniecībās, un tā aptver tikai Latvijas Republikas teritoriju.
5. Lai dokumentētu Akcijas dalībnieka tiesības izmantot 10 gadu garantiju, dalībniekam apkopes vietā jāuzrāda pirkuma apliecinājuma oriģināls kopā ar sertifikātu, kas saņemts pēc reģistrācijas tīmekļa vietnē <http://garantija-lv.haier-europe.com>. Ierīces modelim un iegādes datumam abos dokumentos jāsakrīt.
6. Organizētājs nav atbildīgs par nepareizi norādītu kontaktinformāciju vai Akcijas dalībnieka drošības sistēmām (piemēram, datoru, e-pastu), kas var neļaut pareizi ģenerēt sertifikātu vai sasniegt Akcijas dalībnieku.
7. Reģistrācijas laikā norādītais un pēc tam sertifikātā ģenerētais iegādes datums tiek pārbaudīts apkopes vietā kopā ar pirkuma apliecinājumu. Jebkāda neatbilstība starp šiem datumiem var izraisīt to, ka iegādātās ierīces pagarinātā garantija tiek zaudēta.
8. Pagarinātās garantijas sertifikātu pārbauda pilnvarots Haier apkopes centrs. Ja rodas jebkādas šaubas par sertifikāta autentiskumu, pilnvarotā Haier apkopes centra pienākums ir informēt Organizētāju. Jebkādu šaubu gadījumā par autentiskumu pagarinātā garantija var tikt zaudēta.
9. Pagarinātā garantija ir piesaistīta reģistrētajam ierīces modelim, pamatojoties uz sērijas numuru un iegādes datumu, kas norādīts pirkuma apliecinājumā.

§4. DALĪBAS NOSACĪJUMI

1. Akcijas dalībnieks var būt fiziska persona, kas atbilst patērētāja statusam atbilstoši Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 1. panta 3. punktam un kas ir iepazinusies ar šo noteikumu un nosacījumu saturu un pieņēmusi tajos ietvertās prasības.
2. Akcijā nav tiesīgi piedalīties Organizētāja darbinieki, Organizētāja vadības struktūru locekļi, uzņēmumi un to darbinieki, kas ar tiem sadarbojas Akcijas organizēšanā, kā arī minēto personu tuvākie ģimenes locekļi, tostarp laulātie, radnieki un tiešie radnieki no laulātā puses (piemēram, vīra/sievas vecāki, bērni, vecvecāki, mazbērni), viņu adoptētāji vai adoptētie bērni, kā arī brāļi un māsas.

3. Lai kļūtu par Akcijas dalībnieku, tās periodā patērētāja statusā jāiegādājas izstrādājums, uz kuru Akcija attiecas, kā noteikts šā panta 1. punktā.
4. Lai piedalītos Akcijā un saņemtu 10 gadu garantiju sildelementam cepeškrāsnī vai mazgāšanas sūkņim trauku mazgājamajā mašīnā, ierīces iegāde ir jāreģistrē tīmekļa vietnē <http://garantija-lv.haier-europe.com> ne vēlāk kā 30 kalendāro dienu laikā no ierīces iegādes datuma (kā norādīts pirkuma apliecinājumā).
5. Lai veiktu reģistrāciju Akcijas vajadzībām, ir jāsniedz šāda informācija par iegādāto ierīci: modelis, sērijas numurs, iegādes datums, iegādes vieta un dalībnieka e-pasta adrese. Akcijas ietvaros dalībnieks norāda arī ierīces pircēja vārdu un uzvārdu.
6. Pēc sekmīgas reģistrācijas Akcijas vajadzībām dalībnieks pa e-pastu saņem sertifikātu, kas dod tiesības uz 10 gadu garantiju; sertifikāts tiek nosūtīts PDF dokumenta veidā uz reģistrācijas laikā norādīto e-pasta adresi. Šis sertifikāts, kā arī pirkuma apliecinājums ir nepieciešams, iesniedzot sūdzību, lai saņemtu garantijas segto bezmaksas apkopi un remontu.

§5. SŪDZĪBAS UN PRASĪBAS

1. Sūdzības par akcijas izpildi var iesniegt rakstiski Organizētāja adresē: Haier Polska Sp. z o.o., Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, vai jebkurā citā formā, izmantojot noteikumos un nosacījumos norādīto kontaktinformāciju.
2. Tiesības iesniegt sūdzību tiek piešķirtas tikai Akcijas dalībniekiem visā garantijas periodā. Datums, kad sūdzība iesniegta Organizētājam, nosaka sūdzības iesniegšanas termiņa ievērošanu.
3. Sūdzībā jāiekļauj šāda informācija: vārds un uzvārds, kontaktinformācija, kā arī sūdzības apraksts un iemesli.
4. Organizētājs sūdzību izskata 14 dienu laikā un rezultātu paziņo dalībniekam.

§6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

1. Dalība Akcijā nozīmē, ka dalībnieks piekrīt šajos noteikumos un nosacījumos definētajiem Akcijas nosacījumiem.
2. Akcijas noteikumi un nosacījumi ir pieejami Organizētāja juridiskajā adresē un Organizētāja tīmekļa vietnē <https://garantija-lt.haier-europe.com/>
3. Organizētājs apņemas apstrādāt pieteikumu 31 dienas laikā no iesniegšanas datuma.
4. Visus jautājumus, uz kuriem šie noteikumi un nosacījumi neattiecas, reglamentē Latvijas tiesību aktu, it īpaši Patērētāju tiesību aizsardzības likuma noteikumi.
5. Organizētājs informē, ka patērētājam ir noteiktas tiesības saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Akcijas ietvaros piedāvātā pagarinātā garantija šīs tiesības neietekmē.

HAIER POLSKA Sp. z o.o. - Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Polija.

NIP: 526-10-49-284, konta numurs: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647 — ING Bank Śląski S.A.

*KRS numurs: 0000141545 — Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa Varšavā,
pamatkapitāls: 500 000 PLN, e-pasts: haier.baltics@haier-europe.eu*