

Akcijas noteikumi un nosacījumi

“15 GADU GARANTIJA invertora motoram Haier veļasmašīnās un veļasmašīnās ar žāvētāju”

§1. VISPĀRĪGI

1. Šajos noteikumos un nosacījumos aprakstīto reklāmas kampaņas programmu ar nosaukumu “15 GADU GARANTIJA invertora motoram Haier veļasmašīnās un veļasmašīnās ar žāvētāju” (“Akcija”) organizē uzņēmums Haier Polska SP. z o.o., kura juridiskā adrese ir Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw un kas ir reģistrēts Uzņēmumu reģistrā, ko uztur galvaspilsētas Varšavas apgabaltiesa Varšavā, Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa, ar KRS numuru 0000141545, NIP 5261049284, REGON 011735173, e-pasta adrese: haier.baltics@haier-europe.eu, (“Organizētājs”).
2. Akcija ir spēkā tikai Latvijas Republikas teritorijā.
3. Akcija sākas 2023. gada 15. decembrī un turpinās, līdz Organizētājs to atceļ.
4. Akcija attiecas uz Haier veļasmašīnām un veļasmašīnām ar žāvētāju, kas iegādātas Akcijas periodā.
5. Akcija attiecas uz šādām veļasmašīnām:

Kategorija	Modelis	SKU
Veļasmašīnas ar priekšējo ielādi	HW50-BP12307-S	31019768
Veļasmašīnas ar augšējo ielādi	RTXSG47TMCE-16	31019152
Veļasmašīnas ar augšējo ielādi	RTXSG47TMCRE/-16	31011187
Veļasmašīnas ar augšējo ielādi	RTXSG48TMCE-16	31019151
Veļasmašīnas ar augšējo ielādi	RTXSGQ48TMSCRE16	31019150
Veļasmašīnas ar priekšējo ielādi	HW70-BP1439N	31011416
Veļasmašīnas ar priekšējo ielādi	HW80-BP1439N	31011418
Veļasmašīnas ar priekšējo ielādi	HW90-BP1439N	31011417
Veļasmašīnas ar priekšējo ielādi	HW80-BP14939-S	31020052
Veļasmašīnas ar priekšējo ielādi	HW90-BP14939-S	31019177
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD120-B14979-S	31011195
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD80-B14979-S	31011196
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD100-B14979-S	31011197
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD100-B14959U1S	31018998
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD90-B14959U1-S	31018999
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD80-B14959U1-S	31019000
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD80B14959S8U1S	31019001
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD80-B14939S8-S	31019587
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD80-B14939-S	31019584
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD90-B14939-S	31019590
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD100-BD1479NU1	31019881
Veļasmašīnas ar žāvētāju	HWD100-BD1499U1NS	31018794

6. Akciju vada Organizētājs. Dalībniekiem ir jāreģistrējas Organizatora tīmekļa vietnē <http://garantija-lv.haier-europe.com/> un jāapstiprina sava piekrišana šiem Noteikumiem. Dalībnieka apstiprinājums tiks uzskatīts par līguma noslēgšanu ar Organizatoru par dalību kampaņā un garantijas pagarināšanu ("Līgums").
7. Dalībniekiem ir rūpīgi jāiepazīstas ar šiem noteikumiem, jo tos apstiprinot, viņi piekrīt tos ievērot.

§2. PERSONAS DATU APSTRĀDE

8. Organizētājs ir Akcijas dalībnieku personas datu pārzinis.
9. Akcijas dalībnieku personas dati, piemēram, vārds, uzvārds un e-pasta adrese, tiek apstrādāti šādiem mērķiem un atbilstošam juridiskam pamatam:

Mērķis	Juridiskais pamatojums	Glabāšana
Akcijas organizēšana un pienākumu izpilde, tostarp dalībnieku reģistrācija Organizatora tīmekļa vietnē, Akcijas sertifikātu izsniegšana; iespēju nodrošināšana dalībniekiem izmantot savas garantijas tiesības un iesniegt pretenzijas, kā arī dalībnieku pārbaude, pieņemot lēmumus par iesniegtajām garantijas prasībām.	VDAR 6. panta pirmās daļas c) punkts – līguma izpilde, kurā dalībnieks (datu subjekts) ir ar Akciju saistīta puse.	Organizators apstrādās kampaņas dalībnieku personas datus līdz garantijas termiņa beigām un vēl 10 (noilguma termiņš)
Organizatora saistību izpilde saistībā ar pagarināto garantiju.	VDAR 6. panta pirmās daļas c) punkts – līguma izpilde, kurā dalībnieks (datu subjekts) ir ar Akciju saistīta puse.	Organizators apstrādās kampaņas dalībnieku personas datus līdz garantijas termiņa beigām un vēl 10 (noilguma termiņš)
Candy, Hoover un Haier produktu tiešais mārketingš	VDAR 6. panta pirmās daļas a) punkts – Dalībnieka piekrišana tiek izteikta, aizpildot akcijas reģistrācijas veidlapu organizatora tīmekļa vietnē. Jums ir tiesības nepiekrīt, un, ja esat piekritis, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, paziņojot par to Organizatoram vai noklikšķinot uz atteikšanās pogas pašos informatīvajos biļetenos. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs uz	Līdz piekrišanas atsaukšanai

	piekrišanu balstītas datu apstrādes likumību līdz tās atsaukšanai.	
--	--	--

10. Ja Akcijas dalībnieks 14 dienu laikā izlietos tiesības atteikties no šī attālināti noslēgtā Līguma, Organizators nekavējoties dzēsīs viņa/viņas datus.
11. Ja tas nepieciešams no Akcijas izrietošo Organizētāja pienākumu izpildei, Akcijas dalībnieku personas datus, tostarp vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontakttālruna numurus, var kopīgot ar kurjeru pakalpojumu uzņēmumiem vai citiem pasta pakalpojumu sniedzējiem, lai piegādātu ar sūdzību saistītos remontētos izstrādājumus.
12. Ar šo Organizētājs informē par datu apstrādes līguma noslēgšanu ar uzņēmumu MTR MEDIA Sp. z o.o. Sp. komandytowa NIP 5212741376, REGON 012893359, kura juridiskā adrese ir Warsaw 02-949, ulica Ostra 20 un kas ir reģistrēts Uzņēmumu reģistrā, ko uztur galvaspilsētas Varšavas apgabaltiesa Varšavā, Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa, ar KRS numuru 0000220068. Šis līgums ir nepieciešams, lai izpildītu no Akcijas izrietošos Organizētāja pienākumus pārvaldīt Akcijas tīmekļa vietni. Struktūra, kurai uzticēti Akcijas dalībnieku personas dati, apstrādā datus Organizētāja vārdā kā atbildīgais par datu apstrādi. Organizētājs apstiprina, ka līgums par Akcijas dalībnieku personas datu uzticēšanu atbilst VDAR 28. panta prasībām un ka struktūra, kurai dati uzticēti, sniedz pietiekamas garantijas, it īpaši attiecībā uz zināšanām un tehnisko un organizatorisko līdzekļu resursiem, kas atbilst VDAR prasībām, ietverot apstrādes drošību.
13. Organizētājs glabā Akcijas dalībnieku personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, nodrošinot to aizsardzību pret nesankcionētu piekļuvi, nonākšanu nepiederošu personu rīcībā, tādu apstrādi, kas pārkāpj tiesību aktus, kā arī pārveidošanu, nozaudēšanu, bojāšanu vai iznīcināšanu.
14. Akcijas dalībniekiem ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kā arī tiesības datus labot, dzēst un ierobežot to apstrādi un pārsūtīšanu, iebilst pret datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Jebkura sarakste, kas saistīta ar personas datu apstrādi, jāadresē Organizētājam šādā adresē: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw, Polija. Akcijas dalībniekiem ir tiesības sūtīt korespondenci Organizatoram valodā, ko viņš saprot.
15. Akcijas dalībnieki var arī izmantot savas tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

§3. AKCIJAS NOTEIKUMI

1. Dalība Akcijā ir brīvprātīga.
2. Motora darbības traucējumu gadījumā garantija attiecas uz motora bezmaksas nomaiņu vai remontu 15 gadu periodā no ierīces iegādes datuma.
3. Garantija neattiecas uz motora nomaiņu, ja tā darbības traucējumu cēlonis ir kāds no tālāk norādītajiem.
 - a) Bojājumi nepareizas lietošanas dēļ, bojājumi, kas radušies, neievērojot lietotāja rokasgrāmatu vai izmantojot ierīci mērķiem, kam tā nav paredzēta.
 - b) Bojājumi, kas radušies nepilnvarotu pakalpojumu sniedzēju veikta remonta vai apkopes rezultātā.

- c) Bojājumi avāriju, dabas parādību, elektrotīklā notikuša pārsprieguma, zibensizlādes vai jebkura cita tāda iemesla dēļ, kas uzskatāms par nepārvaramas varas gadījumu.
4. Garantija attiecas tikai uz aprīkojumu, ko izmanto individuālās mājāsaimniecībās, un tā aptver tikai Latvijas Republikas teritoriju.
 5. Lai dokumentētu Akcijas dalībnieka tiesības izmantot 15 gadu garantiju, dalībniekam apkopes punktā jāuzrāda pirkuma apliecinājuma oriģināls kopā ar sertifikātu, kas saņemts pēc reģistrācijas tīmekļa vietnē <http://garantija-lv.haier-europe.com/>. Ierīces modeļa informācijai un iegādes datumam abos dokumentos jāsakrīt.
 6. Organizētājs nav atbildīgs par nepareizi norādītu kontaktinformāciju vai Akcijas dalībnieka drošības sistēmām (piemēram, datoru, e-pastu), kas var neļaut pareizi ģenerēt sertifikātu vai sasniegt Akcijas dalībnieku.
 7. Reģistrācijas laikā norādītais un pēc tam sertifikātā ģenerētais iegādes datums tiek pārbaudīts apkopes vietā kopā ar pirkuma apliecinājumu. Jebkāda neatbilstība starp šiem datumiem var izraisīt to, ka iegādātās ierīces pagarinātā garantija tiek zaudēta.
 8. Pagarinātās garantijas sertifikātu pārbauda pilnvarots Haier apkopes centrs. Ja rodas jebkādas šaubas par sertifikāta autentiskumu, pilnvarotā Haier apkopes centra pienākums ir informēt Organizētāju. Jebkādu šaubu gadījumā par autentiskumu pagarinātā garantija var tikt zaudēta.
 9. Pagarinātā garantija ir piesaistīta reģistrētajam ierīces modelim, pamatojoties uz sērijas numuru un iegādes datumu, kas norādīts pirkuma apliecinājumā.

§4. DALĪBAS NOSACĪJUMI

1. Akcijas dalībnieks var būt fiziska persona, kas atbilst patērētāja statusam atbilstoši Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 1. panta 3. punktam un kas ir iepazinusies ar šo noteikumu un nosacījumu saturu un pieņēmusi tajos ietvertās prasības.
2. Akcijā nav tiesīgi piedalīties Organizētāja darbinieki, Organizētāja vadības struktūru locekļi, uzņēmumi un to darbinieki, kas ar tiem sadarbojas Akcijas organizēšanā, kā arī minēto personu tuvākie ģimenes locekļi, tostarp laulātie, radnieki un tiešie radnieki no laulātā puses (piemēram, vīra/sievas vecāki, bērni, vecvecāki, mazbērni), viņu adoptētāji vai adoptētie bērni, kā arī brāļi un māsas.
3. Lai kļūtu par Akcijas dalībnieku, tās periodā patērētāja statusā jāiegādājas izstrādājums, uz kuru Akcija attiecas, kā noteikts šā panta 1. punktā.
4. Lai piedalītos Akcijā un saņemtu 15 gadu garantiju motoram, ierīces iegāde ir jāreģistrē tīmekļa vietnē <https://garantija-lv.haier-europe.com/> ne vēlāk kā 30 kalendāro dienu laikā no ierīces iegādes datuma (kā norādīts pirkuma apliecinājumā).
5. Lai veiktu reģistrāciju Akcijas vajadzībām, ir jāsniedz šāda informācija par iegādāto ierīci: modelis, sērijas numurs, iegādes datums, iegādes vieta un dalībnieka e-pasta adrese. Akcijas ietvaros dalībnieks norāda arī ierīces pircēja vārdu un uzvārdu.
6. Pēc sekmīgas reģistrācijas Akcijas vajadzībām dalībnieks pa e-pastu saņem sertifikātu, kas dod tiesības uz 10 gadu garantiju; sertifikāts tiek nosūtīts PDF dokumenta veidā uz reģistrācijas laikā norādīto e-pasta adresi. Šis sertifikāts, kā arī pirkuma apliecinājums ir nepieciešams, iesniedzot sūdzību, lai saņemtu garantijas segto bezmaksas apkopi un remontu.

§5. SŪDZĪBAS UN PRASĪBAS

1. Sūdzības par akcijas izpildi var iesniegt rakstiski Organizētāja adresē: Haier Polska Sp. z o.o., Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, vai jebkurā citā formā, izmantojot noteikumos un nosacījumos norādīto kontaktinformāciju.
2. Tiesības iesniegt sūdzību tiek piešķirtas tikai Akcijas dalībniekiem visā garantijas periodā. Datums, kad sūdzība iesniegta Organizētājam, nosaka sūdzības iesniegšanas termiņa ievērošanu.
3. Sūdzībā jāiekļauj šāda informācija: vārds un uzvārds, kontaktinformācija, kā arī sūdzības apraksts un iemesli.
4. Organizētājs sūdzību izskata 14 dienu laikā un rezultātu paziņo dalībniekam.

§6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

1. Dalība Akcijā nozīmē, ka dalībnieks piekrīt šajos noteikumos un nosacījumos definētajiem Akcijas nosacījumiem.
2. Akcijas noteikumi un nosacījumi ir pieejami Organizētāja juridiskajā adresē un Organizētāja tīmekļa vietnē <https://garantija-lt.haier-europe.com/>
3. Organizētājs apņemas apstrādāt pieteikumu 31 dienas laikā no iesniegšanas datuma.
4. Visus jautājumus, uz kuriem šie noteikumi un nosacījumi neattiecas, reglamentē Latvijas tiesību aktu, it īpaši Patērētāju tiesību aizsardzības likuma noteikumi.
5. Organizētājs informē, ka patērētājam ir noteiktas tiesības saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Akcijas ietvaros piedāvātā pagarinātā garantija šīs tiesības neietekmē.

HAIER POLSKA Sp. z o.o. - Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Polija.

NIP: 526-10-49-284, konta numurs: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647 — ING Bank Śląski S.A.

*KRS numurs: 0000141545 — Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa Varšavā,
pamatkapitāls: 500 000 PLN, e-pasts: haier.baltics@haier-europe.eu*