

Promotion Terms & Conditions

“25 GADU GARANTIJA KOMPRESORIEM Haier ledusskapjos”

§1. GENERAL

1. Šajos noteikumos un nosacījumos aprakstīto reklāmas kampaņas programmu ar nosaukumu “25 GADU GARANTIJA KOMPRESORIEM Haier ledusskapjos”(“Akcija”) organizē uzņēmums Haier Polska SP. z o.o., kura juridiskā adrese ir Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw un kas ir reģistrēts Uzņēmumu reģistrā, ko uztur galvaspilsētas Varšavas apgabaltiesa Varšavā, Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa, ar KRS numuru 0000141545, NIP 5261049284, REGON 011735173, e-pasta adrese: haier.baltics@haier-europe.eu, (“Organizētājs”).
2. Akcija ir spēkā tikai Latvijas Republikas teritorijā.
3. Akcija sākas 2023. gada 15. decembrī un turpinās, līdz Organizētājs to atceļ.
4. Akcija attiecas uz Haier ledusskapjiem, kas iegādāti Akcijas laikā.
5. Akcija attiecas uz šādām veļasmašīnām:

Kategorija	SKU numurs	Modelis
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003322	A3FE744CPJ
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004237	A3FE742CGWJ(EE)
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004255	A3FE737CPJM
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004615	A3FE742CGBJ(EE)
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004616	A3FE737CMJ(EE)
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004617	A3FE742CMJ(EE)
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003311	HB18FGSAAA
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003314	HTF-610DSN7
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003512	HTF-456DN6
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003513	HTF-452DM7
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003565	HTF-458DG6
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003591	HTF-456DM6
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003900	HB16FMAAA
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003901	HTF-610DM7
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003946	HB26FSSAAA
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003947	HB26FSNAAA
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004033	HB20FPAAA
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004158	HB17FPAAA
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004229	HTF-540DP7
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004245	HTF-508DGS7
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004249	HTF-520IP7
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004289	HFF-750CGBJ
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004298	HSR3918FNPG

Brīvi stāvošs ledusskapis	34004299	HSR3918ENPG
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004492	HSR3918ENPB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901226	HBB 177 TNF
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003318	A3FE837CMJ
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004867	HTW7720ENMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004944	HTW7720ENMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004498	HTR3619ENPW
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004500	HTR5619ENMG
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004501	HTR5619ENMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003940	A4FE742CPJ
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003315	A3FE743CPJ
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004297	A3FE837CHJ
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004872	HF77819EWMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003320	HTF-540DGG7
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004238	HRC-45D2H
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004965	HCW7819EHMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004872	HF77819EWMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004873	HF77720EWMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004945	HF77720ENMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004491	HSR3918EWPG
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004687	HSR3918FIMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004686	HSR3918FIPB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004944	HTW7720ENMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004945	HF77720ENMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	37900562	HFE 172 NF
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901227	HLE 172
Brīvi stāvošs ledusskapis	34004497	HTR3619ENMN
Brīvi stāvošs ledusskapis	34003314	HTF-610DSN7
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901388	HBW5518E
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005052	HCR5919ENMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005437	HTW5620DNMG
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005475	HTW5618DNPT
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005476	HTW5620DNPT
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005155	HTW5620CNMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005179	HTR5720ENMG
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005193	HTR7720DNMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005232	HTW7720ENPT
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005233	HTR5719ENPT
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005434	HTW5618DNMG

Brīvi stāvošs ledusskapis	34004985	HCR7918ENMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005044	HCR5919EHMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005147	HCR7918EIMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005192	HFR7720DWMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005271	HCW58F18EWMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005275	HCW58F18EHMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005291	HCW79F18DIMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005295	HFW7918EIMB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005176	HSR5918DIMP
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005237	HSR5918DIPB
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005274	HSW59F18EIPT
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005277	HSW59F18DIMM
Brīvi stāvošs ledusskapis	34005279	HSW79F18DIPT
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901388	HBW5518E
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901517	HE1855BCMW
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901387	HBW5519E
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901547	HBW5519ECM
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901386	HBW5719E
Brīvi stāvošs ledusskapis	34901521	HE7195BCMW
Iebūvēts ledusskapis	34901388	HBW5518E
Iebūvēts ledusskapis	34901517	HE1855BCMW
Iebūvēts ledusskapis	34901387	HBW5519E
Iebūvēts ledusskapis	34901547	HBW5519ECM
Iebūvēts ledusskapis	34901386	HBW5719E
Iebūvēts ledusskapis	34901521	HE7195BCMW

6. Akciju vada Organizētājs. Dalībniekiem ir jāreģistrējas Organizatora tīmekļa vietnē <http://garantija-lv.haier-europe.com/> un jāapstiprina sava piekrišana šiem Noteikumiem. Dalībnieka apstiprinājums tiks uzskatīts par līguma noslēgšanu ar Organizatoru par dalību kampaņā un garantijas pagarināšanu ("Līgums").
7. Dalībniekiem ir rūpīgi jāiepazīstas ar šiem noteikumiem, jo tos apstiprinot, viņi piekrīt tos ievērot.

§2. PERSONAS DATU APSTRĀDE

1. Organizētājs ir Akcijas dalībnieku personas datu pārzinis.
2. Akcijas dalībnieku personas dati, piemēram, vārds, uzvārds un e-pasta adrese, tiek apstrādāti šādiem mērķiem un atbilstošam juridiskam pamatam:

Mērķis	Juridiskais pamatojums	Glabāšana
Akcijas organizēšana un pienākumu izpilde, tostarp dalībnieku reģistrācija Organizatora tīmekļa vietnē, Akcijas sertifikātu izsniegšana; iespēju nodrošināšana dalībniekiem izmantot savas garantijas tiesības un iesniegt pretenzijas, kā arī dalībnieku pārbaude, pieņemot lēmumus par iesniegtajām garantijas prasībām.	VDAR 6. panta pirmās daļas c) punkts – līguma izpilde, kurā dalībnieks (datu subjekts) ir ar Akciju saistīta puse.	Organizators apstrādās kampaņas dalībnieku personas datus līdz garantijas termiņa beigām un vēl 10 (noilguma termiņš)
Organizatora saistību izpilde saistībā ar pagarināto garantiju.	VDAR 6. panta pirmās daļas c) punkts – līguma izpilde, kurā dalībnieks (datu subjekts) ir ar Akciju saistīta puse.	Organizators apstrādās kampaņas dalībnieku personas datus līdz garantijas termiņa beigām un vēl 10 (noilguma termiņš)
Candy, Hoover un Haier produktu tiešais mārketing	VDAR 6. panta pirmās daļas a) punkts – Dalībnieka piekrišana tiek izteikta, aizpildot akcijas reģistrācijas veidlapu organizatora tīmekļa vietnē. Jums ir tiesības nepiekrīst, un, ja esat piekritis, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, paziņojot par to Organizatoram vai noklikšķinot uz atteikšanās pogas pašos informatīvajos biļetenos. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs uz piekrišanu balstītas datu apstrādes likumību līdz tās atsaukšanai.	Līdz piekrišanas atsaukšanai

3. Ja Akcijas dalībnieks 14 dienu laikā izlietos tiesības atteikties no šī attālināti noslēgtā Līguma, Organizators nekavējoties dzēsīs viņa/viņas datus.
4. Ja tas nepieciešams no Akcijas izrietošo Organizētāja pienākumu izpildei, Akcijas dalībnieku personas datus, tostarp vārdu, uzvārdu, dzīvesvietas adresi un kontakttālruna numurus, var kopīgot ar kurjeru pakalpojumu uzņēmumiem vai citiem pasta pakalpojumu sniedzējiem, lai piegādātu ar sūdzību saistītos remontētos izstrādājumus.
5. Ar šo Organizētājs informē par datu apstrādes līguma noslēgšanu ar uzņēmumu MTR MEDIA Sp. z o.o. Sp. komandytowa NIP 5212741376, REGON 012893359, kura juridiskā adrese ir Warsaw 02-949, ulica Ostra 20 un kas ir reģistrēts Uzņēmumu reģistrā, ko uztur galvaspilsētas Varšavas

apgabaltiesa Varšavā, Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa, ar KRS numuru 0000220068. Šis līgums ir nepieciešams, lai izpildītu no Akcijas izrietošos Organizētāja pienākumus pārvaldīt Akcijas tīmekļa vietni. Struktūra, kurai uzticēti Akcijas dalībnieku personas dati, apstrādā datus Organizētāja vārdā kā atbildīgais par datu apstrādi. Organizētājs apstiprina, ka līgums par Akcijas dalībnieku personas datu uzticēšanu atbilst VDAR 28. panta prasībām un ka struktūra, kurai dati uzticēti, sniedz pietiekamas garantijas, it īpaši attiecībā uz zināšanām un tehnisko un organizatorisko līdzekļu resursiem, kas atbilst VDAR prasībām, ietverot apstrādes drošību.

6. Organizētājs glabā Akcijas dalībnieku personas datus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, nodrošinot to aizsardzību pret nesankcionētu piekļuvi, nonākšanu nepiederošu personu rīcībā, tādu apstrādi, kas pārkāpj tiesību aktus, kā arī pārveidošanu, nozaudēšanu, bojāšanu vai iznīcināšanu.
7. Akcijas dalībniekiem ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kā arī tiesības datus labot, dzēst un ierobežot to apstrādi un pārsūtīšanu, iebilst pret datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Jebkura sarakste, kas saistīta ar personas datu apstrādi, jāadresē Organizētājam šādā adresē: Al. Jerozolimskie 181B, 02-222 Warsaw, Polija. Akcijas dalībniekiem ir tiesības sūtīt korespondenci Organizatoram valodā, ko viņš saprot.
8. Akcijas dalībnieki var arī izmantot savas tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

§3. AKCIJAS NOTEIKUMI

1. Dalība Akcijā ir brīvprātīga.
2. Kompresora darbības traucējumu gadījumā garantija attiecas uz kompresora bezmaksas nomaiņu vai remontu 25 gadu periodā no ierīces iegādes datuma.
3. Garantija neattiecas uz tādu kompresoru nomaiņu, kuru darbības traucējumu cēlonis ir kāds no tālāk norādītajiem.
 - a) Bojājumi nepareizas lietošanas dēļ, bojājumi, kas radušies, neievērojot lietotāja rokasgrāmatu vai izmantojot ierīci mērķiem, kam tā nav paredzēta.
 - b) Bojājumi, kas radušies nepilnvarotu pakalpojumu sniedzēju veikta remonta vai apkopes rezultātā.
 - c) Bojājumi avāriju, dabas parādību, elektrotīklā notikuša pārsprieguma, zibensizlādes vai jebkura cita tāda iemesla dēļ, kas uzskatāms par nepārvaramas varas gadījumu.
4. Garantija attiecas tikai uz aprīkojumu, ko izmanto individuālās māsājniecībās, un tā aptver tikai Latvijas Republikas teritoriju.
5. Lai dokumentētu Akcijas dalībnieka tiesības izmantot 25 gadu garantiju, dalībniekam apkopes vietā jāuzrāda pirkuma apliecinājuma oriģināls kopā ar sertifikātu, kas saņemts pēc reģistrācijas tīmekļa vietnē <http://garantija-lv.haier-europe.com>. Ierīces modeļa informācijai un iegādes datumam abos dokumentos jāsakrīt.
6. Organizētājs nav atbildīgs par nepareizi norādītu kontaktinformāciju vai Akcijas dalībnieka drošības sistēmām (piemēram, datoru, e-pastu), kas var neļaut pareizi ģenerēt sertifikātu vai sasniegt Akcijas dalībnieku.

7. Reģistrācijas laikā norādītais un pēc tam sertifikātā ģenerētais iegādes datums tiek pārbaudīts apkopes vietā kopā ar pirkuma apliecinājumu. Jebkāda neatbilstība starp šiem datumiem var izraisīt to, ka iegādātās ierīces pagarinātā garantija tiek zaudēta.
8. Pagarinātās garantijas sertifikātu pārbauda pilnvarots Haier apkopes centrs. Ja rodas jebkādas šaubas par sertifikāta autentiskumu, pilnvarotā Haier apkopes centra pienākums ir informēt Organizētāju. Jebkādu šaubu gadījumā par autentiskumu pagarinātā garantija var tikt zaudēta.
9. Pagarinātā garantija ir piesaistīta reģistrētajam ierīces modelim, pamatojoties uz sērijas numuru un iegādes datumu, kas norādīts pirkuma apliecinājumā.

§4. DALĪBAS NOSACĪJUMI

1. Akcijas dalībnieks var būt fiziska persona, kas atbilst patērētāja statusam atbilstoši Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 1. panta 3. punktam un kas ir iepazinies ar šo noteikumu un nosacījumu saturu un pieņēmusi tajos ietvertās prasības.
2. Akcijā nav tiesīgi piedalīties Organizētāja darbinieki, Organizētāja vadības struktūru locekļi, uzņēmumi un to darbinieki, kas ar tiem sadarbojas Akcijas organizēšanā, kā arī minēto personu tuvākie ģimenes locekļi, tostarp laulātie, radnieki un tiešie radnieki no laulātā puses (piemēram, vīra/sievas vecāki, bērni, vecvecāki, mazbērni), viņu adoptētāji vai adoptētie bērni, kā arī brāļi un māsas.
3. Lai kļūtu par Akcijas dalībnieku, tās periodā patērētāja statusā jāiegādājas izstrādājums, uz kuru Akcija attiecas, kā noteikts šā panta 1. punktā.
4. Lai piedalītos Akcijā un saņemtu kompresoru garantiju 25 gadiem, iegādātā ierīce ir jāreģistrē tīmekļa vietnē <http://gwarancja.haier.pl> 30 kalendāro dienu laikā no ierīces iegādes datuma (kā tas ir norādīts uz iegādes apliecinājuma).
5. Lai veiktu reģistrāciju Akcijas vajadzībām, ir jāsniedz šāda informācija par iegādāto ierīci: modelis, sērijas numurs, iegādes datums, iegādes vieta un dalībnieka e-pasta adrese. Akcijas ietvaros dalībnieks norāda arī ierīces pircēja vārdu un uzvārdu.
6. Pēc sekmīgas reģistrācijas Akcijas vajadzībām dalībnieks pa e-pastu saņem sertifikātu, kas dod tiesības uz 25 gadu garantiju; sertifikāts tiek nosūtīts PDF dokumenta veidā uz reģistrācijas laikā norādīto e-pasta adresi. Šis sertifikāts, kā arī pirkuma apliecinājums ir nepieciešams, iesniedzot sūdzību, lai saņemtu garantijas segto bezmaksas apkopi un remontu.

§5. SŪDZĪBAS UN PRASĪBAS

1. Sūdzības par akcijas izpildi var iesniegt rakstiski Organizētāja adresē: Haier Polska Sp. z o.o., Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, vai jebkurā citā formā, izmantojot noteikumus un nosacījumus norādīto kontaktinformāciju.
2. Tiesības iesniegt sūdzību tiek piešķirtas tikai Akcijas dalībniekiem visā garantijas periodā. Datums, kad sūdzība iesniegta Organizētājam, nosaka sūdzības iesniegšanas termiņa ievērošanu.
3. Sūdzībā jāiekļauj šāda informācija: vārds un uzvārds, kontaktinformācija, kā arī sūdzības apraksts un iemesli.
4. Organizētājs sūdzību izskata 14 dienu laikā un rezultātu paziņo dalībniekam.

§6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

1. Dalība Akcijā nozīmē, ka dalībnieks piekrīt šajos noteikumos un nosacījumos definētajiem Akcijas nosacījumiem.
2. Akcijas noteikumi un nosacījumi ir pieejami Organizētāja juridiskajā adresē un Organizētāja tīmekļa vietnē <https://garantija-lt.haier-europe.com/>
3. Organizētājs apņemas apstrādāt pieteikumu 31 dienas laikā no iesniegšanas datuma.
4. Visus jautājumus, uz kuriem šie noteikumi un nosacījumi neattiecas, reglamentē Latvijas tiesību aktu, it īpaši Patērētāju tiesību aizsardzības likuma noteikumi.
5. Organizētājs informē, ka patērētājam ir noteiktas tiesības saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Akcijas ietvaros piedāvātā pagarinātā garantija šīs tiesības neietekmē.

HAIER POLSKA Sp. z o.o. - Warsaw 02-222, Al. Jerozolimskie 181B, Polija.

NIP: 526-10-49-284, konta numurs: 96 1050 0086 1000 0090 3012 0647 — ING Bank Śląski S.A.

*KRS numurs: 0000141545 — Valsts tiesu reģistra XIII ekonomisko lietu nodaļa Varšavā,
pamatkapitāls: 500 000 PLN, e-pasts: haier.baltics@haier-europe.eu*